



**Silkeborg**  
K o m m u n e

**Daginstitutionen Søhøjlandet**

Svarprocent: 70,6%  
Antal besvarelser: 214

# Forældretilfredshed 2019

Institutionsrapport



## Om undersøgelsen

Silkeborg Kommunes Børne- og Familieafdeling har i perioden 18. januar – 4. februar 2019 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt alle forældre med børn i kommunens kommunale og selvejende dagtilbud.

I dataindsamlingen har tilgængelighed været et nøgleord. Derfor har *begge* forældre modtaget et link til besvarelse af spørgeskemaet på sms og/eller e-mail, hvilket tilmed har gjort det muligt at besvare via smartphone, tablet eller computer.

Den reelle svarprocent kan ikke angives præcist, da der er forskel på svarprocenten pr antal børn i dagtilbuddet og svarprocenten pr antal adspurgte forældre. I foreliggende rapport er svarprocenten angivet pr antal børn, og svarprocenten er udregnet ud fra hvor mange børn, der på udsendelsestidspunktet var indskrevet i institutionen, og hvor mange besvarelser, der er modtaget. Den angivne svarprocent på forsiden er derfor den højeste svarprocent, som institutionen kan have. Den reelle svarprocent må forventes at være lavere, da der er børn, hvor begge forældre har deltaget og samtidig også børn, hvor ingen forældre har deltaget.

De følgende resultater vil blive sammenlignet med det samlede resultat for daginstitutioner i Silkeborg Kommune, og rapporten giver således et indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunens daginstitutioner som helhed.

## Rapportens opbygning

På forsiden fremgår antal besvarelser og den samlede svarprocent for institutionen. Først vises forældrenes svar på prioriteringsspørgsmålet. Herefter vises i tabelform forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål samt den samlede tilfredshed opdelt på børnehushniveau. Desuden sammenlignes 2019-resultaterne med 2017-resultaterne på institutionsniveau.

Tabellen nedenfor viser antal af besvarelser samt svarprocenten på institutionen og børnehuse udregnet efter antal børn i dagtilbuddet. Som skrevet vil den reelle svarprocent være lavere, da der er børn, hvor begge forældre har deltaget og samtidig også børn, hvor ingen forældre har deltaget.

Tabel 1: Svarprocenter<sup>1</sup>

	Daginstitutionen Søhøjlandet	Voel Børnegård	Resenbro Børnehave	Gjern Børnehus Søndergade		Sorning Børnehus	
				Vuggestue	Børnehave	Vuggestue	Børnehave
Antal besvarelser	214	64	41	9	29	23	48
Svarprocent	70,6 %	92,8 %	73,2 %	39,1 %	51,8 %	95,8 %	64 %

<sup>1</sup> Tabellen angiver, hvor mange forældre der har gennemført hele spørgeskemaet

### Prioritering ved tildeling af flere midler til dagtilbudsområdet

Forældrene præsenteres for det scenarie, at dagtilbudsområdet får tildelt flere penge. På den baggrund bedes de angive, hvordan de ville foretrække, at midlerne fordeles på følgende tre tiltag.

- Udvidelse af den ugentlige åbningstid
- Mere pædagogisk personale
- Reduktion af dage, hvor dagtilbuddet har lukket

Tabellen nedenfor viser på institutionsniveau, hvor mange procent af forældrene, der har valgt de enkelte tiltag som deres førstprioritet<sup>2</sup>.

Tabel 2: Andelen af forældre, der har valgt følgende som førstprioritet

	Antal svar	Procent
Reducering af lukkedage	13	6 %
Mere pædagogisk personale	187	87,4 %
Udvidelse af åbningstider	14	6,5 %





---

<sup>2</sup> Grundet afrunding summerer den samlede procentandel ikke altid til 100 pct.

### Resultater fordelt på børnehuse

På de følgende sider følger en tabelvisning over de enkelte børnehuses resultater på de stillede spørgsmål. Yderst til højre i kolonnen vises også resultat for institutionen samlet og for kommunen samlet. Slutteligt fremgår resultaterne på spørgsmål vedr. overvejelser om at skifte dagtilbudsplads.

For tabellen gælder følgende farvekodning, der giver en indikation af, hvor tilfredse forældrene er:

-  Meget tilfreds – interval 5-4,5
-  Tilfreds – interval 4,5-3,5
-  Hverken/eller – interval 3,5-2,5
-  Utilfreds – 2,5-1,5

I parentes fremgår institutionens resultater fra 2017. Derfor vil der være nogle celler, hvor der ikke fremgår et tal i parentes.

Vær opmærksom på, at farvekoderne er tilknyttet 2019-resultatet.

Svarprocenterne på børnehusenhederne (særligt i vuggestuerne) er nogle steder ret lave – særligt hvor andelen af adspurgte forældre er få. Det er værd at være bevidst om, når man læser nedenstående resultater.

Tabel 3: Resultatoverblik

	Gjern Søndergade vuggestue	Gjern Søndergade børnehave	Voel	Resenbro	Sorring vuggestue	Sorring børnehave	Søhøjlandet	Samlet – alle institutioner	
Den pædagogiske indsats	Aktiviteterne i dagligdagen	4,7	4,3	4,1	4,2	4,2	4,3	4,2 (4,1)	4,3
	Aktiviteter ud af huset	4,0	4,2	3,3	4,3	4,1	4,9	3,9 (4,0)	4,1
	Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,6	4,1	4,1	4,0	4,6	4,3	4,2 (4,1)	4,3
	Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,5	4,1	4,0	4,2	4,5	4,2	4,2 (4,1)	4,3
	Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,7	4,1	4,0	4,0	4,5	4,0	4,1 (4,0)	4,3
	Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,8	4,2	4,4	4,1	4,6	4,3	4,3 (4,1)	4,4
	Den tid personalet har til dit barn	3,9	3,3	2,9	3,3	3,3	2,9	3,1 (2,8)	3,5
	Personalets nærvær/engagement i hverdagen	4,5	4,2	4,0	4,0	4,4	4,2	4,1 (3,9)	4,3
	Personalets omsorg for dit barn	4,5	4,2	4,3	4,2	4,7	4,4	4,3 (4,1)	4,3
	Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,4	4,1	4,1	4,0	4,2	4,0	4,1 (4,0)	4,4

[resultater fortsat]

		Gjern Søndergade vuggestue	Gjern Søndergade børnehave	Voel	Resenbro	Sorring vuggestue	Sorring børnehave	Søhøjlandet	Samlet – alle institutioner
Samarbejdet med personalet	Dialogen og samarbejdet mellem jer som forældre og personalet	4,3	4,1	4,1	4,0	4,1	4,0	4,1 (3,8)	4,2
	Jeres mulighed for at blive inddraget i beslutninger vedr. dagtilbuddet	4,4	4,0	3,8	3,9	3,9	3,8	3,9 (3,7)	4,0
	Den information, I som forældre modtager vedr. aktiviteter i dagtilbuddet	4,2	4,1	4,1	3,7	3,7	3,5	3,9 (3,8)	4,0
	Personalets lydhørhed overfor jeres synspunkter	4,4	4,1	4,1	3,9	4,2	3,9	4,0 (3,9)	4,2
	Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	4,1	4,0	4,0	3,5	3,5	3,2	3,7 (3,4)	3,8
	Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,4	4,0	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1 (3,8)	4,3
	Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,2	4,0	3,9	4,3	4,2	4,0	4,1 (3,9)	4,3
	Dit barns overgang til børnegaven fra dagpleje/vuggestue	-	4,3	4,0	4,0	-	4,2	4,1 (4,0)	4,2

[resultater fortsat]

		Gjern Søndergade vuggestue	Gjern Søndergade børnehave	Voel	Resenbro	Sorring vuggestue	Sorring børnehave	Søhøjlandet	Samlet – alle institutioner
Børnene imellem	Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,3	4,0	4,0	3,9	4,5	3,9	4,0 (4,0)	4,2
	Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,4	4,3	4,1	3,7	4,4	4,1	4,1 (4,0)	4,2
	Personalets indsats for at gøre børnene mere selvhjulpne	-	4,3	4,1	4,1	-	4,2	4,2 (4,2)	4,3
De fysiske rammer	De daglige åbningstider	4,2	4,4	4,2	4,4	4,5	4,5	4,4 (4,3)	4,4
	De fysiske rammer indendørs	4,8	4,6	4,2	4,5	4,8	4,7	4,5 (4,2)	4,0
	De udendørs faciliteter	4,8	4,2	4,2	4,2	4,8	4,6	4,4 (4,3)	4,2
	Rengøringsstandarden	4,7	4,3	4,1	4,3	4,7	4,4	4,3 (4,1)	4,1
	Indeklimaet	4,5	4,2	4,0	4,2	4,6	4,5	4,3 (4,1)	4,0
	Placering af lukkedage	4,2	3,8	3,8	4,0	4,0	3,9	3,9 (3,6)	3,8
Fleksibilitet <sup>3</sup>	Afstanden til daginstitutionen	4,7	4,6	4,7	4,5	4,2	4,6	4,6 (4,6)	4,5
	Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder i kommunen	3,8	3,9	3,5	3,5	3,6	3,6	3,6 (3,5)	3,6
Samlet	Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	4,7	4,1	4,1	4,3	4,6	4,3	4,3 (4,1)	4,4

<sup>3</sup> Fuldt temanavn: Flexibilitet og valg af dagtilbud



### Spørgsmål vedr. overvejelser om skift af dagtilbud <sup>4</sup>

I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?

- Slet ikke: 76 %
- I mindre grad: 13 %
- Hverken/eller: 2 %
- I nogen grad: 4 %
- I høj grad: 4 %
- Ved ikke: 2 %

Hvilken type dagtilbud overvejer du at få dit barn flyttet til?<sup>5</sup>

**Table 4: Overview, which day care is being considered for change**

	Procent	Antal svar
Privat dagpleje	6 %	1
Kommunal aldersintegreret institution	6 %	1
Privat aldersintegreret institution	12 %	2
Kommunal børnehave	53 %	9
Privat børnehave	53 %	9
Pasning i eget hjem	6 %	1

<sup>4</sup> Svar for hele Daginstitutionen Søhøjlandet

<sup>5</sup> Dette spørgsmål er kun stillet forældre, der "I nogen grad" eller "I høj grad" overvejer at skifte dagtilbudsplads. Bemærk, at der her kan sættes flere kryds, og derfor summerer det over 100.

Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbudsplads?<sup>6</sup>

**Table 5: Overview, why is being considered for change**

	Procent	Antal svar
Manglende trivsel	29 %	5
Adfærdsproblemer	6 %	1
Den pædagogiske indsats	24 %	4
Praktiske årsager	18 %	3
Forældrebetaling	6 %	1
Etniske/socialt sammensætning	6 %	1
Ideologiske/religiøse årsager	6 %	1
Åbningstider	12 %	2
Samarbejdet med personalet	24 %	4
Personalets normering	29 %	5
Andre årsager	41 %	7

Uddybet svar ved "Andre årsager":

- "Personalet." (Gjern Søndergade)
- "Støj og larm og mangel på udendørsaktiviteter". (Voel)
- Det ville være unfair at sige af personalet ikke gør deres bedste. Men jeg synes de bærer præg af at være trætte og udkørt, og deres gnist er væk. Derudover er det deprimerende at de

<sup>6</sup> Igen – kun stillet forældre, der "I nogen grad" eller "I høj grad" overvejer at skifte dagtilbudsplads. Bemærk, at der her kan sættes flere kryds, og derfor summerer det over 100.



*indvendige omgivelser vi træder*

*ind i er så gamle, slidt og lugtende. Ikke en glædelig, motiverende start på dagen, hverken for mig eller mine børn. Det er bestemt ikke friskt og lækkert at træde ind i. Tvært imod. Det er jeg faktisk lidt vred over. Vi betaler for at gå der, og vi vil ikke starte hver dag ud med at åbne døren til "øv". Det var markant sjovere og udviklende at åbne døren til "Juhuu". (Voel)*

- *"Mangelfuld ledelse, specifikke pædagogers manglende engagement i hverdagen." (Sorrning)*
- *"Håndtering af andre børn med adfærds problemer." (Sorrning)*
- *"Flytning til anden by. Vi ønsker kun flytning fordi vores barn skal have mulighed for at møde børn i storbørnsgruppen hun skal starte i skole med. Vi er meget glade for den børnehave hun går i. Det er med stort vemod at vi skal sige farvel til de dygtige og omsorgsfulde pædagoger og pædagogmedhjælpere der passer vores datter nu." (Sorrning)*